

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Quando você contrata um serviço na Coipe Sistemas Ltda, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação. Prezamos pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com nossos clientes e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Primeiramente, nos apresentamos, nós somos a Coipe Sistemas Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 11.574.736/0001-90, com sede na cidade de Formiga, estado de Minas Gerais, e de acordo com a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal no 13.709.2018), em grande parte do tempo seremos o controlador das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los.

De forma a facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos “Coipe Sistemas”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais e, todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso cliente.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA COIPE SISTEMAS

Durante sua experiência em um de nossos escritórios, contato por meio de ligação telefônica ou atendimento via Whats App, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para a realização de seu cadastro. A qualquer momento, você poderá revogar essa permissão através dos nossos canais de atendimento, do site <https://coipe.com.br/> e através do e-mail: encarregado@coipe.com.br.

Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar em cada situação:

- Durante o cadastro:

Nome completo; Número de CPF; Número de RG; Foto/cópia de documento; Endereço de e-mail; Número de telefone; Data de nascimento; Dados referentes aos seus endereços; Nome da Mãe.

- Durante o preenchimento do local de entrega:

Endereço de cobrança; Endereço de instalação.

- Durante a análise e o monitoramento de suas compras ou outras transações financeiras:

Dados cadastrais; Tipo de produto/serviço; Quantidade; Valor da mercadoria (unitário) ou serviço; Valor total da compra ou transação; Natureza da transação financeira; Informações da conta bancária e outros meios utilizados.

- Outras informações que poderão ser coletadas:

Informações de login social, caso você realize seu cadastro por meio de uma conta em rede social, como Facebook e Google, e autorize essa coleta.

Informações sobre você que se tornaram públicas por você ou que estejam disponíveis publicamente.

Informações que recebemos de parceiros para entrega de produtos adquiridos nas plataformas parceiras da Coipe Sistemas como, por exemplo, resgate de produtos em programas de fidelidade ou qualquer outra plataforma em que a Coipe Sistemas possa ofertar seu catálogo de produtos e serviços.

Informações fornecidas por você, de forma voluntária, como por meio de comunicações com a Coipe Sistemas em redes sociais ou em comentários e avaliações de produtos ou serviços.

Cópias de documentos enviados por você como comprovante de residência, comprovante de pagamento ou cópia de um documento de identidade, geralmente utilizados para comprovação de seu cadastro ou validação de sua identidade.

COMO NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós utilizamos os dados pessoais a fim de garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência na utilização de nossos serviços. Seguem abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

- Dados cadastrais:

Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossos escritórios, como pagamentos em lojas físicas.

Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento.

Para identificar corretamente o Usuário.

Para enviar os produtos adquiridos ou comunicações de ofertas de planos.

Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações.

Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.

Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo.

Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.

Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

- Geolocalização:

Para identificar as lojas físicas mais próximas de você.

Exibir anúncios personalizados.

Para envio de mensagens contextualizadas.

Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais ou, ainda, prevenir possíveis fraudes.

- Dados de Navegação:

Para auxiliar no diagnóstico e solução de problema técnicos.

Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades listadas acima, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo, com prestadores de serviço, parceiros ou com órgãos reguladores. Jamais comercializamos dados pessoais.

Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

Prestadores de serviço: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliar nas análises antifraude, intermediação de pagamentos, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem

como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

Potenciais compradores: podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas as quais a Coipe Sistemas conclua uma negociação de venda ou transferência de parte ou da totalidade da atividade comercial, negócio ou operação. Caso a venda ou transferência não sejam consumadas, solicitaremos ao potencial comprador que não faça uso e não divulgue seus dados pessoais de qualquer maneira ou forma, apagando-os por completo.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil e no exterior. São adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Ressaltamos, porém, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te auxiliar prontamente.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo da Coipe Sistemas.

Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

MENORES DE IDADE

Os serviços da Coipe Sistemas são destinados aos usuários maiores de 18 anos. Não coletamos, usamos ou compartilhamos de forma consciente e deliberada, informações que possam razoavelmente ser usadas para identificar indivíduos menores de 18 anos. Todavia, caso isso ocorra, em uma situação extremamente excepcional, são tomadas todas as providências para observar os ditames da LGPD.

COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Podemos eventualmente utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas através de nossa rede.

As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do serviço contratado, identificar problemas

no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados que sejam relevantes para solução de problemas.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Em caso de dúvidas ou comentários para questões relacionadas com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, entre em contato conosco pelos canais informados em nosso Centro de Privacidade, disponível em nosso site <https://coipe.com.br/> ou através do e-mail encarregado@coipe.com.br.

ATUALIZAÇÕES

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser revisada a qualquer tempo e sem prévio aviso, levando-se em consideração a legislação aplicável e as mudanças organizacionais que ocorram a qualquer momento, a fim de manter sua pertinência e eficácia.

Última atualização: Novembro/2021.